



Глобальная сетевая инициатива
Защита и развитие свободы выражения
мнений и неприкосновенности
частной жизни в
информационно-коммуникационных
технологиях
Принципы свободы выражения мнений и
неприкосновенности частной
ЖИЗНИ

содержание

1. Вступление
2. Свобода выражения мнений
3. Неприкосновенность частной жизни
4. Ответственное принятие решений компаниями
5. Многостороннее сотрудничество
6. Управление, подотчетность и транспарентность

Приложение А: Определения

Приложение В: Концевые сноски

1. Вступление

Принципы свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни («Принципы») разрабатывались с участием компаний, инвесторов, организаций гражданского общества и ученых (собираательно «участники»), которые ставят перед собой цель защищать и продвигать свободу выражения мнений и

неприкосновенность частной жизни в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в глобальном масштабе.¹

Эти Принципы основаны на международно признанных законах и нормах прав человека, включая Всеобщую декларацию прав человека («ВДПЧ»), Международный пакт о гражданских и политических правах («МПГПП») и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах («МПЭСКП»).^{2,3} Применение этих Принципов основывается на Руководящих принципах ООН в сфере бизнеса и прав человека («Руководящие принципы ООН»), рамочной концепции «защиты, соблюдения и средств правовой защиты» и Руководстве ОЭСР для транснациональных компаний.⁴

Все права человека являются безраздельными, взаимозависимыми и взаимосвязанными: улучшение одного из них способствует продвижению других; отмена одного из них негативно влияет на другие. Свобода выражения мнений и неприкосновенность частной жизни являются четко выраженной частью международной системы прав человека, и они являются разрешительными правами, способствующими значимой реализации других прав человека.⁵

Обязанность правительств уважать, защищать, продвигать и выполнять права человека является основой системы прав человека. Эта обязанность включает в себя обеспечение того, чтобы национальное законодательство, нормативные акты и политика соответствовали международному законодательству и стандартам в области прав человека на свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни.

Компании в сфере ИКТ несут ответственность за уважение и продвижение свободы выражения мнений и неприкосновенности

частной жизни своих пользователей. ИКТ позволяют обмениваться идеями и получать доступ к информации таким образом, который способствует поддержке экономических возможностей, продвижению знаний и улучшению качества жизни. Осуществляя эти Принципы, компании в сфере ИКТ могут также работать над защитой, продвижением и поддержкой прав человека, в том числе через улучшенный процесс ответственного принятия решений, совместное обучение и многостороннее сотрудничество.

Сотрудничество между сферой ИКТ, инвесторами, организациями гражданского общества, учеными и другими заинтересованными сторонами позволяет укреплять усилия по работе с правительствами в целях продвижения свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни во всем мире.

Компании в сфере ИКТ должны соблюдать все применимые законы и уважать международно признанные права человека, независимо от того, где они осуществляют свою деятельность. Если национальные законы, нормативные акты и политика не соответствуют международным нормам, компании в сфере ИКТ должны избегать, сводить к минимуму или иным образом реагировать на негативное воздействие государственных требований, законов или нормативных актов, и искать способы максимального соблюдения принципов международно признанных прав человека. Компании в сфере ИКТ также должны быть в состоянии продемонстрировать свои усилия в этом отношении. По этим причинам данные Принципы и сопровождающее их Руководство по реализации устанавливают основу, позволяющую задать направление и дать руководящие указания отрасли ИКТ и

заинтересованным сторонам в области защиты и развития прав человека во всем мире.

Участники также разработали многостороннюю структуру управления, для того чтобы гарантировать ответственность за реализацию этих Принципов и их непрерывную релевантность, эффективность и воздействие. Эта структура включает в себя транспарентность на основе публичной, независимой оценки и многостороннего сотрудничества.

Участники будут стремиться расширить круг организаций, поддерживающих эти Принципы по всему миру, с тем чтобы внедрить их в качестве мирового стандарта.

2. Свобода выражения мнений

Свобода убеждений и свобода выражения мнений являются правами человека и гарантией человеческого достоинства. Право на свободу убеждений и свободу выражения мнений включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.⁶

Свобода убеждений и свобода выражения мнений поддерживают осознанную гражданственность и имеют жизненно важное значение для обеспечения подотчетности общественного и частного сектора. Широкий публичный доступ к информации и свобода создания и коммуникации идей критически важны для развития знаний, экономических возможностей и человеческого потенциала.

Право на свободу выражения мнений не должно

ограничиваться правительствами, за исключением узко определяемых обстоятельств в соответствии с международно признанными законами и стандартами.⁷ Эти ограничения должны соответствовать международному законодательству и стандартам в области прав человека, правовым нормам и быть необходимы и соразмерны цели, которую они преследуют.^{8,9}

- Компании-участники будут уважать и работать над защитой свободы выражения мнений своих пользователей, стремясь избежать или свести к минимуму влияние правительственных ограничений на свободу выражения мнений, включая ограничения на информацию, доступную пользователям, и возможности создания и передачи пользователями идей и информации, независимо от государственных границ или используемых средств связи.
- Компании-участники будут уважать и работать над защитой свободы выражения мнений своих пользователей перед лицом правительственных¹⁰ требований, законов и нормативных актов, направленных на подавление свободы выражения мнений, удаление контента или какое-то иное ограничение доступа к информации и идеям в нарушение международно признанных законов и норм.

3. Неприкосновенность частной жизни

Неприкосновенность частной жизни является правом человека и гарантией человеческого достоинства. Неприкосновенность частной жизни важна для поддержания личной безопасности, защиты персональных данных и продвижения свободы выражения мнений в

эпоху цифровых технологий.

Каждый человек должен быть свободен от противозаконного или произвольного вмешательства в право на неприкосновенность частной жизни и должен иметь право на правовую защиту от такого рода вмешательств или нападений.¹¹

Право на неприкосновенность частной жизни не должно ограничиваться правительствами, за исключением узко определяемых обстоятельств в соответствии с международно признанными законами и стандартами. Эти ограничения должны соответствовать международному законодательству и стандартам в области прав человека, правовым нормам и быть необходимы и соразмерны цели, которую они преследуют.

- Компании-участники будут применять средства защиты персональных данных во всех странах, где они ведут свою деятельность, в целях работы над защитой права пользователей на неприкосновенность частной жизни.
- Компании-участники будут уважать и работать над защитой права пользователей на неприкосновенность частной жизни перед лицом правительственных требований, законов и постановлений, посягающих на неприкосновенность частной жизни в нарушение международно признанных законов и норм.

4. Ответственное принятие решений компаниями

Реализация этих Принципов компаниями-участниками требует внедрения их в процесс принятия решений и культуру компаний посредством принятия

ответственных стратегий, процедур и процессов.

- Компании-участники обеспечат, чтобы Совет директоров, старшее руководство и другие лица, ответственные за принятие ключевых решений, влияющих на свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни, были полностью проинформированы об этих Принципах и о том, как их лучше всего развивать.
- Компании-участники будут выявлять обстоятельства, при которых свобода выражения мнений и неприкосновенность частной жизни могут оказаться под угрозой или могут получить развитие, и будут интегрировать эти Принципы в их процедуру принятия решений в таких обстоятельствах.
- Реализуя эти Принципы, компании-участники **всегда будут стремиться к обеспечению** безопасности и свободы сотрудников компаний, которые могут подвергнуться риску.

Компании-участники будут реализовывать эти Принципы везде, где они осуществляют оперативный контроль. В тех случаях, когда они не осуществляют оперативного контроля, компании-участники будут прилагать максимальные усилия для того, чтобы обеспечить выполнение этих Принципов своими деловыми партнерами, инвесторами, поставщиками, дистрибьюторами и другими имеющими к этому отношению ответственными сторонами.^{12, 13, 14}

5. Многостороннее сотрудничество

Разработка стратегий сотрудничества, включающих бизнесы, профессиональные ассоциации, организации гражданского общества, инвесторов и ученых, будет иметь критическое значение для достижения этих Принципов.

Хотя ущемление свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни не является новой проблемой, нарушение этих прав в контексте растущего использования ИКТ представляет собой новое, глобальное, сложное и постоянно прогрессирующее явление. По этой причине совместное обучение, участие в публичной политике и другое многостороннее сотрудничество будут способствовать развитию этих Принципов и осуществлению этих прав.

- Участники будут подходить к решению проблем с позиций стратегии сотрудничества и исследовать новые пути, посредством которых коллективное обучение на основе опыта многочисленных сторон может использоваться для развития свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни.
- Участники будут как в индивидуальном порядке, так и совместно работать с правительствами и международными организациями в целях продвижения правовых норм и принятия законов, политики и процедур, защищающих, уважающих и осуществляющих свободу выражения мнений и неприкосновенность частной жизни.

6. Управление, подотчетность и транспарентность

Эти Принципы требуют наличия структуры управления, которая поддерживает их назначение и обеспечивает их долговременный успех.

В целях обеспечения успеха этих Принципов участники должны нести ответственность за свою роль в развитии и реализации этих Принципов.

- Участники будут придерживаться коллективно разработанной структуры управления, определяющей роли и обязанности участников, обеспечивающей ответственность и способствующей развитию этих Принципов.
- Участники будут подотчетны благодаря системе (а) транспарентности перед обществом и (б) независимой оценки и анализа реализации этих Принципов.

Приложение 1: Определения

Свобода выражения мнений: Свобода убеждений определена в статье 19 Всеобщей декларации прав человека (ВДПЧ) и статье 19 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (МПЭСКП):

ВДПЧ: Каждый человек имеет право на свободу убеждений и на свободное выражение их; это право включает свободу беспрепятственно придерживаться своих убеждений и свободу искать, получать и распространять информацию и идеи любыми средствами и независимо от государственных границ.

МПЭСКП: 1. Каждый человек имеет право беспрепятственно придерживаться своих мнений.

2. Каждый человек имеет право на свободное выражение своего мнения; это право включает свободу искать, получать и распространять всякого рода информацию и идеи, независимо от государственных границ, устно, письменно или посредством печати или художественных форм выражения, или иными способами по своему выбору.

3. Пользование предусмотренными в пункте 2 настоящей статьи правами налагает особые обязанности и особую ответственность. Оно может быть, следовательно, сопряжено с некоторыми ограничениями, которые, однако, должны быть установлены законом и являться необходимыми:

а) для уважения прав и репутации других лиц;

б) для охраны государственной безопасности, общественного порядка, здоровья или нравственности населения.

Неприкосновенность частной жизни:

Неприкосновенность частной жизни определена в статье 12 Всеобщей декларации прав человека (ВДПЧ) и статье 17

Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (МПЭСКП):

ВДПЧ: Никто не может подвергаться произвольному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным посягательствам на неприкосновенность его жилища, тайну его корреспонденции или на его честь и репутацию. Каждый человек имеет право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств.

МПЭСКП: 1. Никто не может подвергаться

произвольному или незаконному вмешательству в его личную и семейную жизнь, произвольным или незаконным посягательствам на неприкосновенность его жилища или тайну его корреспонденции или незаконным посягательствам на его честь и репутацию.

2. Каждый человек имеет право на защиту закона от такого вмешательства или таких посягательств.

Правовые нормы: Система транспарентных, предсказуемых и доступных законов и независимых правовых учреждений и процессов, которые уважают, защищают, продвигают и выполняют права человека.

Персональные данные: Участники понимают, что существует целый ряд определений «персональных данных» и «идентифицирующих личность данных», и признают, что эти определения варьируются в различных юрисдикциях. В настоящих Принципах используется термин «персональные данные», который интерпретируется как данные, которые могут, в отдельности или в совокупности, использоваться для идентификации или установления местонахождения какого-либо лица (например, имя, фамилия, адрес электронной почты или информация о счете), либо данные, которые могут, с помощью разумных мер, быть скомпонованы с другой информацией для идентификации или установления местонахождения какого-либо лица.

Пользователь: Любое лицо, пользующееся общественно доступной услугой электронной связи в личных или в деловых целях, имеющее или не имеющее подписку на эту услугу.

Максимальные усилия: Компания-участник будет добросовестно предпринимать разумные усилия для достижения наилучших результатов в имеющихся обстоятельствах и доведения процессов до их логического завершения.

Приложение В: Концевые сноски

¹ В этом случае «защита» не означает, что участники несут на себе ответственность государства за защиту прав человека. Участники Глобальной сетевой инициативы работают над защитой неприкосновенности частной жизни и свободы выражения мнений, осуществляя эти Принципы, включая разработку стратегий сотрудничества для привлечения к участию правительств.

² Участники признают другие существующие региональные инструменты в области прав человека, посвященные вопросам свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни, включая: Европейскую конвенцию, принятую Европейским Судом по правам человека; Американскую конвенцию, принятую Межамериканским судом по правам человека и Межамериканской комиссией по правам человека; и Организацию африканского единства, созданную Африканской комиссией по правам человека и народов.

³ Эти Принципы также были сформулированы с учетом Тунисской программы для информационного общества Всемирного саммита по информационному обществу.

⁴ Эти Принципы первоначально были приняты в 2008 году, до утверждения Руководящих принципов ООН Советом ООН по правам человека в июне 2011 года и обновлением Руководства ОЭСР.

⁵ Необходимо отметить, что конкретный масштаб действия этих Принципов

ограничивается свободой выражения мнений и неприкосновенностью частной жизни.

⁶ Цитируется из статьи 19 Всеобщей декларации прав человека и статьи 19 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах. Необходимо отметить, что в этих статьях указывается право на «свободу убеждений и на свободное выражение их», а затем описываются ограниченные обстоятельства, при которых право на «свободу выражения» (т. е. не убеждений) может быть ограничено. Именно такой подход взят за основу в настоящих Принципах.

⁷ Узко определенные обстоятельства следует смотреть в статье 19 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (МПЭСКП), а именно: действия, необходимые для сохранения государственной безопасности, общественного порядка, здоровья или нравственности населения либо для уважения прав и репутации других лиц. Масштаб допустимых ограничений, приведенных в статье 19(3) МПЭСКП, понимается в контексте последующих интерпретаций, сделанных международными организациями по защите прав человека, включая Комиссию по правам человека и специального докладчика ООН по вопросам свободы убеждений и их выражения.

⁸ Подробное определение «правовых норм» см. в Приложении А.

⁹ Настоящие Принципы также были сформулированы с учетом Йоханнесбургских принципов национальной безопасности, свободы выражения мнения и доступа к информации. Йоханнесбургские принципы служат дальнейшим руководством о том, когда и как могут применяться ограничения

свободы выражения мнений.

¹⁰ Компании-участники также должны быть готовы к ситуациям, когда правительства могут предъявлять требования через посредников или другие третьи стороны.

¹¹ Цитируется из статьи 12 Всеобщей декларации прав человека и статьи 17 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах.

¹² «Оперативный контроль» означает наличие полномочия прямым или косвенным образом направлять руководство или политику организации либо влиять на их направление. Это может осуществляться на основе контракта, владения голосующими акциями или представительства в Совете директоров или аналогичном управляющем органе.

¹³ Определение «максимальных усилий» см. в Приложении А.

¹⁴ Участники признают, что влияние компании-участника будет разным в зависимости от взаимоотношений и договорных соглашений. Кроме того, участники признают, что данный принцип распространяется на деловых партнеров, поставщиков, инвесторов, дистрибьюторов и другие имеющие к этому отношению ответственные стороны, участвующие в бизнес-деятельности компании таким образом, что это существенно влияет на уважение и защиту неприкосновенности частной жизни и свободы выражения мнений. Компания-участник должна возводить в приоритет обстоятельства, при которых это имеет наибольшее значение и (или) где риск нарушения свободы выражения мнений и неприкосновенности частной жизни наиболее высок.

¹⁵ Участники признают, что различные

участники могут занимать различные позиции по конкретным предложениям или стратегиям в сфере публичной политики при условии, что они согласуются с данными Принципами.